

Reklamační formulář

Tento dokument slouží ke zpracování případů reklamace a mohou jej doručit jen zákazníci firmy Mistral Paints s.r.o. nebo její pracovníci. Reklamace soukromých osob, které nemají zákaznické číslo firmy Mistral paints s.r.o. nejsou možné - v takových případech je nutno reklamaci ohlásit přes příslušného prodejce nebo pracovníka zákaznického servisu firmy Mistral Paints.

Upozornění:

Reklamace budou zpracovány a zodpovězeny jen prostřednictvím tohoto formuláře. Písemný kontakt jinou formou a / nebo ústní přísliby nebo výpovědi týkající se probíhajících reklamačních případů nebudou firmou Mistral Paints s.r.o. uznány a jsou proto bezpředmětné.

Vyplňujte vždy jenom příslušná okna formuláře !

1. Udaje žadatele

Datum a místo vystavení reklamace:							
Kdo vystavil reklamaci:							
Komu podat informaci po zpracování reklamace:							
Prodejce Mistral Paints :	Firma			PSČ			
	e-mail			Město			
	ulice			IČO			
U koho byla reklamace podána :	Firma			PSČ			
	e-mail			Město			
	ulice			IČO			

2. přesný popis reklamace:

číslo Up-date :		MCS jen autolaky :		Vzorkovník :	
Typ materiálu:		Kód barvy:		Název barvy:	
U reklamace ostínu	Odstín se liší, nebo			<input type="checkbox"/> oproti vzorníku	<input type="checkbox"/> oproti objektu
Byl zaslán vzorek barvy ke kontrole ?	ano	ne	pokud ano	kým ?	kdy / datum
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

3. Údaje k reklamovanému produktu

Uveďte všechny údaje o použitých produktech Mistral/Mipa a přísadách (např. tužidla, ředidla - pokud použity - čísla šarží, tón, past a pojiv, atd.) ! Též o použitých produktech konkurence.

Produkt Mistral/Mipa označení		číslo šarže					
Produkt Mistral/Mipa označení		číslo šarže					
Produkt Mistral/Mipa označení		číslo šarže					
Produkt Mistral/Mipa označení		číslo šarže					
Produkt Mistral/Mipa označení		číslo šarže					

4. Údaje o natřeném objektu

Natíraný objekt. Co bylo natřeno ?	
------------------------------------	--

5. Složení nátěru / průběh

Kdy byl nátěr proveden ?	
Kde byl nátěr proveden? (interiér, exteriér, stříkácká kabina atd.)	
Podmínky při aplikaci. (teplota, vlhkost atd.)	
Předúprava objektu. (otrýskání, tlaková voda, odmaštění atd.)	
Složení 1.vrstvy (např. základní nátěr, penetrace)	
Složení 2.vrstvy (vrchní lak atd)	
Složení 3.vrstvy (čirý lak atd)	
Doba schnutí mezi jednotlivými pracovními kroky	
Doporučení (byl produkt doporučen ? Byla doporučena skladba systému?)	
Jiné	

6. Vyjádření útvaru řízení kvality Mipa/Mistral Paints s.r.o.

POZOR : vyplní pouze oddělení Mipa / Mistral paints řízení kvality

Byl zkontrolován vzorek od zákazníka ?	ano	ne	číslo šarže					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Byly zkontrolovány vrácené vzorky ?	ano	ne	číslo šarže					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Co bylo zkoušeno ?								
Výsledek :								
Oprávněnost reklamace :	ano			ne				
	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Vyjádření k reklamaci a řešení reklamace :								
Zákazník / obch.zástupce byl informován :							Datum:	