

Garanční podmínky výrobce ETICS

Výrobce ETICS : Mistral Paints s.r.o., Poděbradská 65a, Praha 9
Obchodní název ETICS : Mistral TECTOTHERM EPS 2012
Mistral TECTOTHERM MW 2012

Výrobce ETICS poskytuje na funkci certifikované sestavy svých venkovních tepelně izolačních kompozitních systémů (ETICS) záruku až do délky 5 let při splnění těchto podmínek:

1. Montáž ETICS do stavby bude provádět osoba proškolená výrobcem ETICS. Tato podmínka se považuje za splněnou i v případech, kdy proškolená osoba provádí průběžný dozor nad průběhem montáže a je montážní firmou vybavena výkonnou pravomocí. Proškolení se prokazuje osvědčením s časově omezenou platností, vydaným výrobcem ETICS.
2. Skladba ETICS, montovaného do stavby, odpovídá požadavkům příslušného ETA a aktuální technické specifikaci skladby, tj. technickému listu, vydanému výrobcem ETICS.
3. Montáž ETICS je prováděna podle podmínek montážního návodu, vydaného výrobcem ETICS. Na území ČR je při montáži dále nutno dodržet ustanovení ČSN 73 2901 a ČSN 73 2902, které text montážního návodu respektuje.
4. Po dokončení montáže bude dílo prokazatelně předáno uživateli s pokyny pro užívání a údržbu ETICS. Vzor pokynů pro užívání a údržbu ETICS vydává výrobce ETICS s tím, že aplikační firma má právo je podle konkrétních podmínek stavby doplnit. Doporučuje se, aby aplikační firma podmínila platnost svých poskytnutých garancí dodržením pokynů pro užívání a údržbu ETICS v záruční lhůtě.
5. V případě uplatnění reklamace u výrobce ETICS je reklamující povinen předložit doklad o nabytí sestavy komponentů ETICS a kopie stavebního deníku nebo vyplněný KZP výrobce ETICS. Tyto podklady jsou nutné pro to, aby oprávněnost reklamace bylo možno bez zbytečného odkladu posoudit.
6. Závady, které se vyskytnou při montáži, nebo při předání díla a zavdávají důvod k uplatnění záruky, je nutno oznámit výrobcem ETICS neprodleně.

Společnost

Mistral Paints, s.r.o.
IČ: 28165764
DIČ: C728165764
reg. u Městského soudu
v Praze odd. C, vl. 129983
účet č.: 2000002923/8040, Oberbank AG

Sídlo společnosti

Poděbradská 65a
195 00 Praha 9
Tel.: 281 865 606-9
Fax: 281 865 606-9
e-mail: info@mistral-paints.cz
www.mistral-paints.cz

Výroba

Slavoňov
549 01 Nové Město n. Metují
Tel.: 491 472 595
Fax: 491 472 595

DIN EN ISO 9001 : 2008



Důvody pro výluky ze záruky:

1. Změny barevného odstínu / vyblednutí, pokud hodnota součinitele světelného odrazu zvoleného odstínu je menší než 25 % a pokud je odstín omítky (klasifikace pigmentů) zařazen do jiné třídy než třídy 1 dle SBD-technického listu 26.
Obvyklé změny na povrchové vrstvě ETICS, způsobené vlivem povětrnosti (mírné stejnoměrné změny barevného odstínu v čase, znečištění apod.) nejsou zárukou kryty.
2. Pokud není výrobcem ETICS umožněn přístup k místu reklamace a pokud nebyly v průběhu aplikace respektovány pokyny technických zástupců výrobce ETICS.
3. Při použití jiných barvicích prostředků (pigmentů), než předepisuje výrobce ETICS.
4. Přímý kontakt, nebo těsná blízkost objektu s ETICS a živé vegetace.
5. Trvalý vliv vlhkosti (voda stojící na neoplechovaném vodorovném povrchu, stálá zátěž kondenzační vlhkostí při dlouhodobém odvětrávání vnitřního vzduchu, apod.).
6. Vnější agresivní vlivy (agresivní chemikálie, mořský vzduch).
7. Vnější mechanické vlivy, např. při nešetrném čištění.
8. Jiné vnější vlivy agresivní povahy, které nejsou výslovně uvedeny v dokumentech výrobce ETICS a které nebylo možno předpokládat.

Délka maximální záruční doby 5 let vychází z doporučení Cechu pro zateplování budov ČR z roku 2012.

Výrobce ETICS doporučuje, aby pro každé zateplení byl zpracován projekt, který navrhne a posoudí konkrétní skladbu zateplovacího souvrství z hlediska shody s požadavky platných technických norem a předpisů, především z hlediska tepelně technického, statické bezpečnosti a požární bezpečnosti staveb. Obvyklou součástí projektu je dále barevné řešení fasády a detaily návazností ETICS na stavební konstrukce.

V Praze, dne 3.1.2013

Za výrobce ETICS  **mistral**
Mistral Paints, s.r.o.
Poděbradská 65a, Praha 9, 198 00
Tel./Fax: 281 865 606-9
IČ: 28165764
DIČ: CZ28165764

Ing. Martin Hladůvka
jednatel společnosti

Společnost

Mistral Paints, s.r.o.
IČ: 28165764
DIČ: CZ28165764
reg. u Městského soudu
v Praze odd. C, v. 129983
účet č.: 2000002929/8040. Oberbank AG

Sídlo společnosti

Poděbradská 65a
198 00 Praha 9
Tel.: 281 865 606-9
Fax: 281 865 606 9
e-mail: info@mistral-paints.cz
www.mistral-paints.cz

Výroba

Slavoňov
549 01 Nové Město n. Metují
Tel.: 491 472 535
Fax: 491 472 595

DIN EN ISO 9001 : 2008

